

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HÀNG GÒN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
V/v tăng cường công tác thông tin,
tuyên truyền cải cách hành chính

Hàng Gòn, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- UBNDTTQ Việt Nam phường;
- Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường;
- Các Cơ quan chuyên môn trực thuộc;
- Các Cơ quan đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Trưởng các khu phố.

Thực hiện Công văn số 4794/UBND-HCC ngày 07 tháng 7 năm 2026 của UBND thành phố Đồng Nai về việc tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính;

Nhằm tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trên địa bàn phường; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030 của phường; việc vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; kết quả thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số và các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường; đồng thời chú trọng tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Thành ủy và Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 28/5/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về phát động đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại”; Kế hoạch hành động số 94-KH/ĐU ngày 29/5/2026 của Đảng ủy phường Hàng Gòn và Kế hoạch hành động số 149/KH-UBND ngày 16/6/2026 của UBND phường về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Đồng Nai.

2. Tuyên truyền, quán triệt việc nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, trách nhiệm công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân; thực hiện nguyên tắc “6 rõ”: rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả. Chú trọng tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Thành ủy và Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 28/5/2026 của UBND thành phố về đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại”.

3. Các Cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường, các trường học và Ban Quản lý các khu phố căn cứ chức năng, nhiệm

vụ được giao, chủ động lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính bằng các hình thức phù hợp; tiếp tục duy trì, nhân rộng và triển khai có hiệu quả các mô hình phục vụ Nhân dân gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số như: “Chính quyền thân thiện”, “Buổi sáng với Nhân dân”, “Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hàng Gòn”; “Ngày không hẹn”, “Hành chính không giấy tờ”, các hoạt động đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp và tiếp tục đăng ký các mô hình thực hiện công tác cải cách hành chính phù hợp với điều kiện thực tế của các cơ quan, đơn vị, khu phố. Kịp thời nắm bắt, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công: tăng cường hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tra cứu hồ sơ, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR và sử dụng các tiện ích của chính quyền số; thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

5. Trạm Y tế phường

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực y tế như: cấp giấy khám sức khỏe điện tử, liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, đăng ký tiêm chủng, bảo hiểm y tế; góp phần thực hiện hiệu quả Đề án 06 tại cơ sở.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường cung cấp nội dung chuyên môn, xây dựng thông điệp truyền thông về cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế, bảo hiểm y tế cho người dân, người lao động trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, kết nối dữ liệu dân cư phục vụ công tác khám, chữa bệnh; hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng liên quan đến chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân phường và cơ quan y tế cấp trên.

6. Hiệu trưởng các trường học

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh về mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt lớp, chào cờ, ngoại khóa.

- Đẩy mạnh phổ cập kỹ năng số cho học sinh, cán bộ, giáo viên; hướng dẫn phụ huynh học sinh thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giáo dục (tuyển sinh trực tuyến, xác nhận hồ sơ học sinh...) trên môi trường điện tử.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường tham gia các hoạt động truyền thông, cổ động trực quan về cải cách hành chính tại trường học và các khu phố.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân phường.

7. Các khu phố

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng hộ gia đình về mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số; vận động Nhân dân tích cực hưởng ứng đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá” và các phong trào thi đua yêu nước tại địa phương.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng; hỗ trợ, hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp khu phố, sinh hoạt cộng đồng, hoạt động của các đoàn thể.

- Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân về công tác cải cách hành chính; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường: phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của chính quyền số; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của Nhân dân để UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết.

9. Đề nghị Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường: Tiếp tục phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06; duy trì, nhân rộng các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số và tiếp cận các tiện ích của chính quyền số.

UBND phường đề nghị các Cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ, gửi về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND;
- Phòng VH-XH;
- Chánh, Phó Chánh VP HĐND và UBND;
- Lưu: VT-VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Châu

