

Số: /KH-UBND

Hàng Gòn, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Hàng Gòn

Căn cứ Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh Đồng Nai về phê duyệt Chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021 – 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026. Ủy ban nhân dân phường Hàng Gòn ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ quản lý các cấp, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước.

b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, đưa việc tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, mức độ tiếp cận thông tin, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước cấp xã.

- Đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao tỷ lệ nộp, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính giai đoạn 2026-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của UBND tỉnh và của phường.

II. Đối tượng, nội dung và hình thức tuyên truyền

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 và Kế hoạch cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2026.

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; cải cách tài chính công; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó chú trọng tuyên truyền về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền

tăng số.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân. Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các Chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*); Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch công và các Chỉ số khác. Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các điển hình tốt, tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ chuẩn mực và tận tụy trong phục vụ Nhân dân.

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Lãnh đạo của Tỉnh và của phường. Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế khi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị đối thoại trực tiếp lãnh đạo của các đơn vị, địa phương giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến cải cách hành chính, cải cách TTHC được thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của phường...

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, video clip, thông tin để đăng tải, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, trên các màn hình chờ tại các địa điểm công cộng và trên các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, ...;

- Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai các TTHC và bộ hồ sơ mẫu tại Trung tâm phục vụ hành chính công; hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu thông tin: qua hệ thống máy tính đặt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường, qua điện thoại....

- Thông qua các hội thi, hội nghị, hội thảo, tập huấn, học tập kinh nghiệm về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua các hoạt động của Đảng ủy, Đoàn thể, Hội quần chúng, Tổ công nghệ số cộng đồng và kênh thông tin phù hợp khác...

4. Các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm

- Xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các cuộc đối thoại theo chuyên đề giữa lãnh UBND phường với người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng, thiết kế các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính. Đăng tải các bản tin, bài viết trên các Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp sóng các phóng sự, bản tin về CCHC trên đài truyền thanh của phường.

- Đăng tải các bản tin, bài viết CCHC, các chủ trương, kết quả, điển hình tiên tiến, các sáng kiến trong CCHC trên trang thông tin điện tử của phường.

- Tổ chức chương trình đối thoại về CCHC, văn hóa công vụ. Tham gia tập huấn, hội thảo, hội nghị, hội thi, học tập kinh nghiệm về công tác CCHC, cải cách TTHC và chuyển đổi số.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC gắn với các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, tuyên truyền lưu động, chiếu phim, tuyên truyền cổ động trực quan.

III. Kinh phí thực hiện

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026 đã được bố trí trong kinh phí hoạt động cải cách hành chính năm 2026.

2. Các cơ quan, đơn vị bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được giao.

V. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính báo cáo UBND phường theo quy định.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các hội nghị, hội thảo, hội thi, học tập kinh nghiệm về cải cách hành chính; hướng dẫn, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ. Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung tuyên truyền theo nhiệm vụ được phân công.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử phường. Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Phối hợp với cấp trên, tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chất lượng các bản tin, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2026.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì xây dựng Kế hoạch tuyên truyền thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông phường năm 2026.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Căn cứ nguồn kinh phí đã giao năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức và các quy định hiện hành.

- Tổ chức tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính trong các lĩnh vực Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phụ trách như: Đăng ký kinh doanh; công thương, thương mại, tiểu thủ công nghiệp ... Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ Hành chính công để cập nhật, phổ biến các thủ tục hành chính mới, sửa đổi trong lĩnh vực kinh tế cho doanh nghiệp và người dân. Tham gia vào các hoạt động đánh giá cải cách hành chính theo Kế hoạch của UBND phường.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chất lượng các bản tin, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường xây dựng các phóng sự, bản tin, bài viết liên quan đến nội dung cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; tăng thời lượng phát thanh về công tác cải cách hành chính.

- Tích cực phối hợp với các đơn vị truyền thông để xây dựng các video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Cung cấp thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật liên quan đến cải cách hành chính, đặc biệt là các thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết tại phường.

- Thường xuyên cập nhật và niêm yết công khai, minh bạch các quy trình giải quyết TTHC, phí, lệ phí và thời gian xử lý hồ sơ.

- Phối hợp với các Hội, đoàn thể phường để tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến kiến thức về CCHC cho người dân.

- Lồng ghép nội dung CCHC vào các buổi họp dân, sinh hoạt tại khu dân cư để tăng tính tiếp cận và nhận thức của người dân.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện hồ sơ qua Cổng dịch vụ công nếu có điều kiện triển khai.

- Tư vấn, giải đáp thắc mắc của người dân về thủ tục hành chính và cách thức thực hiện một cách nhanh chóng, hiệu quả.

- Cán bộ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường phải thực hiện đúng quy trình, quy định về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, thể hiện tinh thần phục vụ, thái độ văn minh, chuyên nghiệp.

- Đo lường mức độ hài lòng của người dân và lấy ý kiến phản hồi để nâng cao chất lượng phục vụ.

- Sử dụng bảng điện tử, loa phát thanh, website của phường, fanpage Facebook, Zalo,... để tuyên truyền rộng rãi về cải cách trong hành chính.

- Triển khai các hình thức tuyên truyền mới như video, hướng dẫn trực quan để người dân dễ hiểu và dễ làm theo.

6. Đề nghị Đoàn Thanh niên phường

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số trong đoàn viên, thanh niên; nâng cao nhận thức, trách nhiệm và vai trò xung kích của tuổi trẻ trong tham gia cải cách hành chính.

- Phối hợp hướng dẫn đẩy mạnh hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, nhất là thanh niên, học sinh, sinh viên tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số của phường.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Hàng Gòn; yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính về UBND phường (qua Phòng Văn hóa – Xã hội phường)./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND phường;
- LĐVP, CVNC;
- Các cơ quan, đơn vị chuyên môn;
- Lưu: VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Châu