

Số: /BC-UBND

Hàng Gòn, ngày tháng 11 năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn phường Hàng Gòn**

Kính gửi: HĐND phường Hàng Gòn

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; UBND phường Hàng Gòn báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ phường Hàng Gòn về một số chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2025 và Kế hoạch của cấp trên về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2025; UBND phường Hàng Gòn đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Hàng Gòn năm 2025 nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định chính trị, an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương, hạn chế tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, tồn đọng kéo dài. Ngoài ra, trên cơ sở chỉ đạo của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Đảng ủy phường Hàng Gòn, UBND phường tiếp tục duy trì thực hiện hiệu quả mô hình “Buổi sáng với nhân dân” trong đó phân lãnh đạo UBND phường thực hiện công tác tiếp công dân “thời gian từ 7 giờ 15 phút đến 08 giờ 15 phút hàng ngày” và vào thứ 5 hàng tuần. Ngoài ra, UBND phường còn bố trí 01 chuyên viên tiếp công dân thường xuyên.

Về kết quả tiếp công dân: Năm 2025, UBND phường đã tiếp 31 lượt công dân, trong đó: lãnh đạo UBND phường tiếp được 07 lượt, cán bộ chuyên môn tiếp được 24 lượt. Qua công tác tiếp công dân nhận thấy đa số các nội dung chủ yếu phản ánh, kiến nghị liên quan đến tranh chấp dân sự, đất đai.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Năm 2025, UBND phường tiếp nhận 44 đơn, trong đó: Khiếu nại: 0 đơn; Tố cáo: 0 đơn; Phản ánh, kiến nghị: 20 đơn, đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai: 24 đơn.

### **3. Về kết quả giải quyết đơn đơn:**

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn.
- Giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị: 17/20 đơn, còn 03 đơn đang trong thời hạn giải quyết.
- Giải quyết hòa giải tranh chấp đất đai: 19/24 đơn, trong đó: hòa giải thành 05 đơn; không thành 13 đơn; công dân tự nguyện rút đơn 01 đơn; còn lại 05 đơn đang tiến hành xác minh để thực hiện công tác hòa giải.

### **4. Về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Trong năm, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 07/10/2025 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 và thành lập Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật.
- Về kết quả: đã lồng ghép tổ chức tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật được 24 cuộc, có 1.475 lượt người dự, ngoài ra còn lồng ghép tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, hệ thống thông tin lưu động của phường.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm:**

- Chất lượng công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị từng bước được nâng lên, đảm bảo đúng về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, tăng cường công tác hoà giải, đối thoại, các vụ việc khi giải quyết được kết luận rõ ràng, thuyết phục và đảm bảo theo quy định của pháp luật.
- Trong quá trình giải quyết đơn đều có sự chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa các phòng chuyên môn, các cơ quan đơn vị liên quan do đó không có đơn thư tồn đọng, kéo dài; chất lượng giải quyết các vụ việc đã từng bước được nâng lên.
- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được lãnh đạo UBND phường quan tâm, coi trọng. Việc tổ chức đối thoại, hòa giải trong quá trình giải quyết đơn được quan tâm thực hiện ngay từ khu phố, tổ dân cư.

### **2. Hạn chế tồn tại:**

Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu được lồng ghép, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO CỦA CÔNG DÂN**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức và nhân dân: Hiến pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; Luật xử lý vi phạm hành chính; Luật tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại năm 2011, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/6/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ về hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp và một số văn bản pháp luật có liên quan.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tốt công tác tiếp công dân và giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, chủ động giải quyết các vụ việc mới phát sinh không để kéo dài tránh để xảy ra tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Chủ động xử lý kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ việc đông người, gay gắt, phức tạp; kiểm soát tốt tình hình khiếu nại, tố cáo, bảo đảm quyền dân chủ của công dân, nhưng không để xảy ra “điểm nóng”; đối với những vụ việc phát sinh phải tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật.

- Tăng cường sự phối hợp giữa MTTQ, các đoàn thể và các phòng chuyên môn, khu phố phát huy hiệu quả các tổ hoà giải ở cơ sở để giải quyết các vụ việc tranh chấp trong Nhân dân ngay tại khu dân cư.

- Tổ chức thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực thi hành (nếu có).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của UBND phường Hàng Gòn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Đảng ủy phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Chánh, phó chánh VP;
- Lưu VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Phương**