

Số: 31/BC-BVHXH

Hàng Gòn, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra kết quả vận hành của Trung tâm Phục vụ hành chính công từ ngày 01/7 đến ngày 15/11 năm 2025

Thực hiện nhiệm vụ và quyền hạn của các Ban Hội đồng nhân dân quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Thực hiện công văn số 36/HĐND ngày 7/11/2025 của HĐND phường Hàng Gòn về việc phân công thẩm tra nội dung trình Kỳ họp thứ 05 – Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND phường Hàng Gòn khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường đã tiến hành thẩm tra kết quả vận hành của Trung tâm phục vụ hành chính công từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/11/2025, kết quả thẩm tra như sau:

I. VỀ HỒ SƠ THẨM TRA:

Báo cáo số 273/BC-TTPVHCC ngày 15/12/2025 của UBND phường Hàng Gòn về kết quả vận hành của Trung tâm phục vụ hành chính công từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/11/2025.

II. KẾT QUẢ THẨM TRA:

1. Công tác triển khai thực hiện:

Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hàng Gòn có diện tích 190 m² vị trí đặt tại Trụ sở UBND phường, các điểm tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đảm bảo thuận lợi cho việc phục vụ người dân theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ CP của Chính phủ.

Trung tâm được bố trí mạng LAN, internet, mạng chuyên dùng vận hành. Một số thiết bị mới đã được trang bị như máy bấm số, màn hình hiển thị treo trần, kios hỗ trợ người dân. Sử dụng đầy đủ các phần mềm một cửa điện tử, Đồng nai-S, phần mềm đất đai, hộ tịch, Misa trong giải quyết TTHC và xử lý văn bản. Cơ sở hạ tầng cơ bản phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số và mô hình trung tâm phục vụ Hành chính công của chính quyền hai cấp.

2. Kết quả thực hiện :

Qua báo cáo, Ban nhận thấy việc vận hành của Trung tâm phục vụ Hành chính công đã đạt được những kết quả ở các nội dung sau :

- Thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến/Tổng số thủ tục hành chính: 362/381, đạt tỷ lệ 95%, còn lại 19 TTHC chưa được cung cấp trên dịch vụ công trực tuyến (chiếm tỷ lệ 5%).

+ Số thủ tục hành chính một phần: 138/381 hồ sơ đạt 36.2%.

+ Số thủ tục hành chính toàn trình: 224/381 hồ sơ đạt 58.8%.

- Tình hình hồ sơ dịch vụ công (DVC) trực tuyến có phát sinh hồ sơ: 42/362, đạt 11.6% trong đó:

+ Số lượng DVC một phần có phát sinh hồ sơ: 16/141 hồ sơ đạt 11.34%.

+ Số lượng DVC toàn trình có phát sinh hồ sơ: 26/221 hồ sơ đạt 11.76%.

Chỉ số phục vụ người dân trên cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 94,29 điểm (mức xuất sắc) xếp thứ 39/95 xã, phường toàn tỉnh. Tổng hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/11/2025 là 3.957 hồ sơ trong đó:

+ Trung tâm phục vụ HCC tiếp nhận là 2.206 hồ sơ (trong đó hồ sơ trực tuyến 2.176, hồ sơ trực tiếp 30). Số lượng hồ sơ đã giải quyết đã giải quyết trước hạn 2.098 hồ sơ, hồ sơ quá hạn đã giải quyết 25 (đất đai 23 hồ sơ, 01 hồ sơ chứng thực và 01 đăng ký quản lý cư trú), hồ sơ đang giải quyết trong hạn 81 hồ sơ, số hồ sơ đang giải quyết quá hạn 03 hồ sơ (đất đai).

+ Hồ sơ tiếp nhận của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh Long Khánh là 1.215 hồ sơ

+ Hồ sơ tiếp nhận qua Bưu điện là 536 hồ sơ (gồm BHYT, hộ chiếu, GPLX...)

+ Về số hóa hồ sơ: Số hóa kết quả giải quyết TTHC là 2.189/2.206 hồ sơ đạt 99.18% ; hồ sơ có tái sử dụng dữ liệu là 1.860/2.206 hồ sơ đạt 84.3% ; hồ sơ trả kết quả điện tử là 2.116/2.206 hồ sơ đạt 95.9%.

Qua thăm tra, Ban nhận thấy trung tâm phục vụ hành chính công tổ chức vận hành hiệu quả và đi vào hoạt động ổn định với tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao và chỉ số hài lòng của người dân cũng đạt mức cao. Bên cạnh những kết quả đạt được còn có những khó khăn như hệ thống mạng chuyên dùng, cổng dịch vụ công quốc gia thường xuyên bị nghẽn; phần mềm hộ tịch mới chưa ổn định thiếu dữ liệu cũ, thiếu chức năng, thiếu đồng bộ dữ liệu khai sinh, khai tử, kết hôn các năm trước; số lượng hồ sơ quá hạn giải quyết còn chủ yếu ở lĩnh vực đất đai.

3. Về phương hướng nhiệm vụ năm 2026:

Ban Văn hoá – Xã hội cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ mà UBND phường đã đề ra trong năm 2026 đồng thời đề nghị UBND phường một số vấn đề sau:

Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; đơn giản hoá quy trình nhằm tăng tỷ lệ giải quyết đúng hạn và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Duy trì kiểm tra nội bộ, khảo sát ý kiến người dân giúp tăng chỉ số hài lòng và để nắm bắt những khó khăn sau thay đổi để có những kiến nghị tháo gỡ kịp thời.

Tăng cường phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai để có những giải pháp nhằm giảm số lượng các hồ sơ quá hạn.

Trên đây là báo cáo thẩm tra kết quả vận hành của Trung tâm phục vụ hành chính công từ ngày 01/7/2025 đến ngày 15/11/2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026. Ban Văn hoá – Xã hội HĐND phường kính trình Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- UBND phường;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Trưởng, Phó ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT(HĐND).

**TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Lương Hồng Nhung