

Số: 30/BC-BVHXH

Hàng Gòn, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của phường Hàng Gòn

Thực hiện nhiệm vụ và quyền hạn của các Ban Hội đồng nhân dân quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Thực hiện Công văn số 36/HĐND ngày 07/11/2025 của HĐND phường Hàng Gòn về việc phân công thẩm tra nội dung trình Kỳ họp thứ 05 – Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND phường Hàng Gòn khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường đã tiến hành thẩm tra kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của phường Hàng Gòn, kết quả thẩm tra như sau:

I. VỀ HỒ SƠ THẨM TRA

Báo cáo số 196 /BC-UBND ngày 20/11/2025 của UBND phường về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của phường Hàng Gòn;

II. VỀ KẾT QUẢ THẨM TRA:

Ban Văn hoá – Xã hội cơ bản nhất trí với các nội dung báo cáo và đánh giá của UBND phường về kết quả đạt được trong năm 2025, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách TTHC:

UBND phường đã ban hành tương đối đầy đủ kế hoạch, văn bản triển khai theo chỉ đạo của Trung ương của Tỉnh về cải cách thủ tục hành chính và xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu là yếu tố quyết định trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được gắn với việc triển khai nhiệm vụ chuyên môn, công tác thi đua - khen thưởng và coi Chỉ số cải cách hành chính là tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm và thực hiện tổ chức tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức và kỹ năng về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, khuyến khích và tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần tạo ra những chuyển biến mang tính đột phá.

2. Kết quả thực hiện:

Qua báo cáo của UBND phường Ban nhận thấy công tác cải cách hành chính năm 2025 được UBND phường triển khai tương đối toàn diện, bám sát vào chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và việc ban hành các hướng dẫn, kế hoạch,

văn bản điều hành, hướng dẫn chuyên môn được thực hiện kịp thời, đúng quy định thể hiện sự chủ động trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Bộ máy hành chính sau sắp xếp được kiện toàn, từng bước hoạt động ổn định; chức năng nhiệm vụ của các phòng chuyên môn được quy định rõ ràng, công tác phối hợp giữa các bộ phận nhìn chung nhịp nhàng góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương.

Đội ngũ cán bộ công chức cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, chấp hành tốt kỷ luật kỷ cương hành chính; thái độ phục vụ của công chức trung tâm phục vụ hành chính công được ghi nhận tích cực. Tính đến ngày 15/11/2025 chỉ số phục vụ người dân trên cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 94,29 điểm (mức xuất sắc) xếp thứ 39/95 xã, phường toàn tỉnh. Thủ tục hành chính tiếp tục được công khai đầy đủ, minh bạch bằng nhiều hình thức nhất là niêm yết bằng mã QR, đăng tải điện tử, niêm yết hồ sơ mẫu...tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tra cứu và tiếp cận thông tin. Các trường hợp giải quyết hồ sơ trước hạn đạt tỷ lệ cao. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện nề nếp thường xuyên được rà soát và đề xuất đơn giản hoá; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân được quan tâm đảm bảo kịp thời đúng thẩm quyền.

Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đạt nhiều kết quả nổi bật 100% văn bản (trừ văn bản mật) được xử lý trên môi trường điện tử; hồ sơ số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ cao là 2.189/2.206 hồ sơ đạt 99.18%; việc ký số và sử dụng phần mềm chuyên ngành được thực hiện nghiêm túc. Dịch vụ công trực tuyến từng bước được mở rộng, nhiều TTHC được cung cấp toàn trình, góp phần giảm thời gian, chi phí giải quyết hồ sơ cho người dân.

Công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính của UBND phường được triển khai khá toàn diện và đa dạng về hình thức; chủ động bám sát vào nhiệm vụ cải cách hành chính tạo chuyển biến nhận thức cho cán bộ và Nhân dân. Nội dung tuyên truyền phong phú xây dựng chuyên mục tin, bài viết, thông tin...đăng tải trên các trang mạng điện tử của cơ quan và trên các nền tảng mạng xã hội như facebook, zalo với hàng triệu lượt tương tác theo dõi góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng về cải cách hành chính và chuyển đổi số. Mô hình “Đội hỗ trợ thủ tục hành chính” và “Tổ công nghệ số cộng đồng” được duy trì hiệu quả tích cực hỗ trợ người dân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số nâng cao kỹ năng số tại cơ sở.

Công tác quản lý tài chính ngân sách, tài sản công được thực hiện theo đúng quy định việc thực hiện công khai minh bạch các hoạt động chi mua sắm được đảm bảo; lũy kế giải ngân vốn đầu tư công đạt 100% kế hoạch góp phần hoàn thiện hạ tầng phục vụ nhiệm vụ quản lý nhà nước ở địa phương.

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo dõi thi hành pháp luật, hoà giải ở cơ sở được triển khai nghiêm túc; UBND phường thường xuyên phối hợp với UBMTTQ VN phường và các tổ chức chính trị xã hội phường được đẩy mạnh giúp nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân và củng cố nền quản lý của địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn có những khó khăn như hệ thống dữ liệu hộ tịch và phần mềm chuyên ngành mới chưa ổn định thiếu dữ liệu cũ, thiếu chức năng, thiếu đồng bộ dữ liệu khai sinh, khai tử, kết hôn các năm trước; công tác phối hợp với 1 số đơn vị còn bất cập đặc biệt là ở lĩnh vực đất đai dẫn đến số lượng hồ sơ quá hạn giải quyết vẫn còn.

3. Về phương hướng nhiệm vụ năm 2026:

Ban Văn hoá – Xã hội cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ mà UBND phường đã đề ra trong năm 2026 đồng thời đề nghị UBND phường một số vấn đề sau:

Tiếp tục tăng cường các biện pháp nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và xây dựng các mô hình hỗ trợ người dân đặc biệt là người lớn tuổi.

Đề nghị Văn phòng đất đai tỉnh Đồng Nai - chi nhánh Long Khánh bố trí thêm nhân sự tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường nhằm giải quyết hồ sơ đất đai kịp thời giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của người dân.

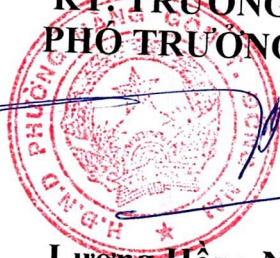
Đề nghị các phòng ban chuyên môn của phường, cán bộ công chức nâng cao trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; tiếp tục duy trì kỷ luật kỷ cương hành chính và tăng cường kiểm tra nội bộ để hạn chế tối đa các sai sót trong thực thi công vụ.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của phường Hàng Gòn. Ban Văn hoá – Xã hội kính trình HĐND phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Trưởng, Phó ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT(HĐND);

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Lương Hồng Nhung