

Số: 27/BC-BVHXH

Hàng Gòn, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn phường Hàng Gòn

Thực hiện nhiệm vụ và quyền hạn của các Ban Hội đồng nhân dân quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Thực hiện Công văn số 36/HĐND ngày 07/11/2025 của HĐND phường Hàng Gòn về việc phân công thẩm tra nội dung trình Kỳ họp thứ 05 – Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND phường Hàng Gòn khoá I, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND phường đã tiến hành thẩm tra kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026, kết quả thẩm tra như sau:

I. VỀ HỒ SƠ THẨM TRA:

Báo cáo số 216/BC-UBND ngày 26/11/2025 của UBND phường Hàng Gòn về kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn phường Hàng Gòn.

II. KẾT QUẢ THẨM TRA:

1. Công tác triển khai thực hiện:

Công tác tiếp công dân của UBND phường trong năm 2025 được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định và có nhiều điểm tích cực. UBND phường đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường nhằm giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của công dân, góp phần ổn định chính trị, an toàn xã hội, phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương hạn chế tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, tồn đọng kéo dài. UBND phường đã duy trì ổn định lịch tiếp dân định kỳ đồng thời triển khai mô hình “Buổi sáng với nhân dân” hàng ngày tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận chính quyền phản ánh kịp thời những khó khăn vướng mắc thể hiện tinh thần

trách nhiệm và sự quan tâm của người đứng đầu đối với công tác dân vận và giải quyết vấn đề của nhân dân.

2. Kết quả thực hiện :

Qua báo cáo của UBND phường Hàng Gòn, Ban nhận thấy việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đạt được những kết quả sau :

Trong năm 2025 UBND phường đã tiếp nhận tổng số 44 đơn trong đó không có đơn khiếu nại, tố cáo. Đơn phản ánh, kiến nghị là 20 đơn và đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai là 24 đơn.

- Đã giải quyết 17/20 đơn phản ánh, kiến nghị (đạt 85%), còn 03 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

- Đã giải quyết 19/24 đơn tranh chấp đất đai trong đó hoà giải thành 05 vụ, không thành 13 vụ, công dân rút đơn 01 vụ và 05 đơn đang xác minh.

- Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật: UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 07/10/2025 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025 và thành lập Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật. Đã tổ chức 24 cuộc tuyên truyền với 1.475 lượt người tham dự phối hợp lồng ghép tuyên truyền bằng nhiều hình thức như loa đài, thông tin lưu động.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn một số hạn chế như các hình thức tuyên truyền còn chủ yếu là lồng ghép chưa đa dạng, tỷ lệ hoà giải thành của các vụ còn thấp.

3. Về phương hướng nhiệm vụ năm 2026:

Ban Văn hoá – Xã hội cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ mà UBND phường đã đề ra trong năm 2026 đồng thời đề nghị UBND phường một số vấn đề sau:

Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ và nhân dân bằng nhiều hình thức trên các nền tảng số, tổ chức các buổi phổ biến pháp luật theo chuyên đề tại khu phố, tổ nhân dân hay các chuyên đề liên quan đến những lĩnh vực phát sinh nhiều đơn thư.

Tăng cường hơn nữa sự phối hợp giữa MTTQ, các đoàn thể và các phòng chuyên môn, khu phố để phát huy hiệu quả các tổ hoà giải ở cơ sở để giải quyết các vụ việc tranh chấp trong Nhân dân.

Nâng cao hiệu quả công tác hoà giải ở cơ sở, tăng cường tập huấn bồi dưỡng kiến thức kỹ năng cho tổ hoà giải ở khu phố.

Tiếp tục phát huy mô hình “Buổi sáng với nhân dân” tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kiểm tra, giám sát giải quyết đơn thư, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của công dân.

Trên đây là báo cáo thẩm tra kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026. Ban Văn hoá – Xã hội HĐND phường kính trình Hội đồng nhân dân phường xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- UBND phường;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Trưởng, Phó ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT(HĐND).

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
PHÓ TRƯỞNG BAN



Lương Hồng Nhung